

# **Travel Trade Workshop 2011**

## **Haftung der Reisebüros und Haftpflichtversicherung**

Rolf Metz, Rechtsanwalt



**Hat die Haftpflichtversicherung so viele  
Löcher wie der Emmentaler?**



Rolf Metz, Rechtsanwalt

2

## Reisebüro – Reiseveranstalter

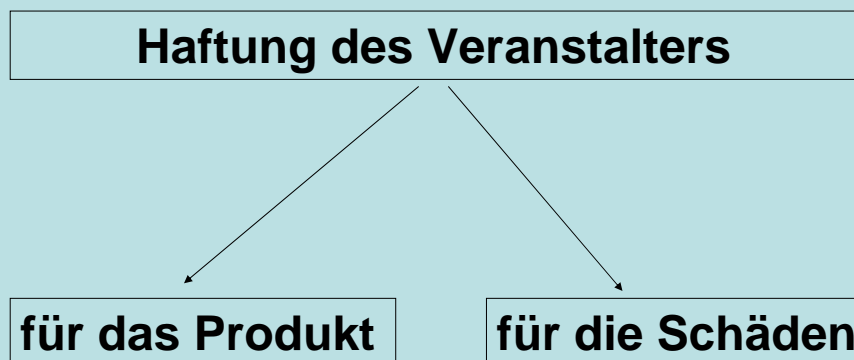
- Alle Reisebüros sind Reiseveranstalter:
  - „Mikro-Veranstalter“
  - „dynamic packaging“
  - Reisen à-la-carte
  - Eigene Preise, eigene AGB



Rolf Metz, Rechtsanwalt

3

## Haftung des Veranstalters



Rolf Metz, Rechtsanwalt

4

## Haftung für das Produkt

- Vereinbarte Leistungen fallen aus:  
Stadtrundfahrten, Ausflüge usw.
  - Das Hotelzimmer ist schmutzig.
  - Neben dem Hotel ist ein Bauplatz, dessen Lärm das Schlafen verhindert.
- ⇒ Mängel der Reise (Art. 12 ff. PRG)
- ⇒ Risiko des Veranstalters



Rolf Metz, Rechtsanwalt

5

## Haftung für das Produkt

- Annullierung der Reise durch den Veranstalter:
    - politische Unruhen
    - Naturereignisse
    - politische Massnahmen
    - höhere Gewalt
- ⇒ Risiko des Veranstalters
- ⇒ Unternehmerrisiko (Art. 11 und 10 PRG)



Rolf Metz, Rechtsanwalt

6

## Haftung für Schäden

- Drei Arten von Schäden:
  - ⇒ Körperschäden
  - ⇒ Sachschäden
  - ⇒ Vermögensschäden



Rolf Metz, Rechtsanwalt

7

## Haftung für Körperschäden

- Die beim Willkommens-Barbecue servierten Crevetten sind Salmonellen verseucht. Eine junge Frau erkrankt und muss die Ferien im Bett verbringen.
  - ⇒ Das Arrangement hat keinen Wert: Rückzahlung 100% ⇒ Veranstalter
  - ⇒ Arzt- und Spitalkosten etc. ⇒ Körperschäden ⇒ durch Haftpflichtversicherung gedeckt.



Rolf Metz, Rechtsanwalt

8

## Haftung für Körperschäden

⇒ Körperschäden: Krankheiten, Unfälle, Todesfälle sind durch die Haftpflichtversicherung gedeckt.



Rolf Metz, Rechtsanwalt

9

## Haftung für Sachschäden

- Beim Eröffnungsbarbecue bläst der Reiseleiter in die Grillglut, so dass Glut auf das „Armani“-Kleid von Frau Meier fällt und Löcher in dieses brennt.
- ⇒ Beschädigtes Kleid: Verantwortung des Veranstalters.
- ⇒ Sachschäden durch die Haftpflichtversicherung gedeckt.



Rolf Metz, Rechtsanwalt

10

## Garantiesumme

- Die Versicherungssumme ist eine Garantiesumme.

Diese wird maximal **einmal** im Jahr bezahlt.



## Haftpflichtversicherung und der Emmentaler

- Die Haftpflichtversicherung gibt eine generelle Deckung.
- **Aber: Man muss die Deckungsausschlüsse genau studieren = Löcher des Emmentalers.**



## Die Löcher des Emmentalers

- Die Ausführungen beruhen auf der Analyse der Versicherungsbedingungen von 4 grossen Versicherungen.
- ***Im Einzelfall ist einzig die Versicherungspolice massgebend.***
- Die geschilderten Deckungsausschlüsse sind keine vollständige Aufzählung sondern bilden eine Auswahl.



Rolf Metz, Rechtsanwalt

13

## Haftpflichtversicherung und der Emmentaler

Von der Deckung ausgenommen sind **reine Vermögensschäden**:

Das Flugzeug kommt in Zürich erst am Montag und nicht wie vorgesehen am Sonntag an. Frau Meier kann ihren Gemüseladen nicht öffnen und erleidet einen Verlust ⇒reiner Vermögensschaden.

⇒Haftung des Veranstalters und der Fluggesellschaft nach dem Montrealer Übereinkommen.



Rolf Metz, Rechtsanwalt

14

## Haftpflichtversicherung und der Emmentaler

Von der Deckung ausgenommen sind:  
Schäden, die unmittelbar oder mittelbar zurückzuführen sind auf:

- kriegerische oder kriegsähnliche Ereignisse
- Unruhen aller Art
- Terrorismus



Rolf Metz, Rechtsanwalt

15

## Haftpflichtversicherung und der Emmentaler

Von der Deckung ausgenommen sind:

- **Zerstörung, Beschädigung, Entwendung oder Verlust von**
  - Wertsachen (Pelze, Uhren, Schmuck, Foto-, Videoapparate usw.)
  - Geld und Kreditkarten
  - Dokumente



Rolf Metz, Rechtsanwalt

16



## Haftpflichtversicherung und der Emmentaler

Von der Deckung ausgenommen sind:

- **Risikoaktivitäten:** Bungy-Jumping, Riverrafting, Snow-Rafting, Fun Yak, Flying Fox, Caving, Parkour, Speedflying, Canyoning, Airboarding usw. **(keine abschliessende Aufzählung)**



Rolf Metz, Rechtsanwalt

17

## Haftpflichtversicherung und der Emmentaler

Von der Deckung ausgenommen sind:

- Schäden an transportierten oder in Obhut genommenen Gegenständen

Für transportierte Gegenstände müsste ein Transportversicherung abgeschlossen werden.



Rolf Metz, Rechtsanwalt

18

## Haftpflichtversicherung und der Emmentaler

Von der Deckung ausgenommen sind:

- die „**punitive et exemplary damages**“



Rolf Metz, Rechtsanwalt

19

## Haftpflichtversicherung und der Emmentaler

Neue Geschäftsfelder:

- Medizinalreisen: Zahnbehandlungen;  
Schönheitsbehandlungen und Operationen



Rolf Metz, Rechtsanwalt

20

## **Haftpflichtversicherung und der Emmentaler**

Axa-Winterthur beschränkt die Versicherungsdeckung ausdrücklich auf touristische Reisen. Medizinische Leistungen sind nicht versichert.



Rolf Metz, Rechtsanwalt

21

## **Haftpflichtversicherung und der Emmentaler**

Und die anderen Versicherungen?  
Ist eine Reise zu medizinischen Zwecken eine Pauschalreise gemäss PRG?



Rolf Metz, Rechtsanwalt

22

## Haftpflichtversicherung und der Emmentaler

In der Schweiz und Deutschland hat vor kurzem die Diskussion begonnen, ob das PRG nur touristische Reisen regelt. Tendenziell wird dies bejaht.

Folge: Medizinalreisen sind keine Pauschalreisen nach PRG.



Rolf Metz, Rechtsanwalt

23

## Haftpflichtversicherung und der Emmentaler

- Konsequenz: Die anderen Versicherer könnten sich aufgrund dieser Diskussion darauf berufen, dass nur touristische Reisen versichert sind und für andere Reisen keine Versicherungsdeckung besteht.



Rolf Metz, Rechtsanwalt

24

Weitere Informationen zum Reiserecht finden Sie unter:

[www.reisebuerorecht.ch](http://www.reisebuerorecht.ch)

Sie können den „Travel ius“-Newsletter gratis unter [www.reisebuerorecht.ch](http://www.reisebuerorecht.ch) abonnieren.



Rolf Metz, Rechtsanwalt

25

© Rolf Metz, Rechtsanwalt

reisebuerorecht.ch

Postfach 509

6614 Brissago

[www.reisebuerorecht.ch](http://www.reisebuerorecht.ch)

[rolf.metz@reisebuerorecht.ch](mailto:rolf.metz@reisebuerorecht.ch)

2011



Rolf Metz, Rechtsanwalt

26