

TRAVEL IUS

Ausgabe 4, 3. April 2012

Rolf Metz, Rechtsanwalt

1. Annullierungskosten

Das Thema Annullierungskosten könnte einem eigentlich auf den Keks gehen. Doch die Fantasie der Reisebüros Grenzen los.

Wir haben folgende Anfrage bekommen. Der Kunde hat eine individuelle Pauschalreise mit Pauschalpreis gebucht. Dann muss er annullieren.

In den AGB findet sich folgende Regelung (Zahlen usw. anonymisiert):

- "Pauschalen: ... ab 10 Tage vor Abreise sind 80% der Pauschale geschuldet; ab 3 Tage 100%
- "Flugscheine, mindestens CHF 800, Abrechnung erfolgt bei Annullierung."

Der Kunde annulliert z.B. 7 Tage vor Abreise. Das Reisebüro erstellt folgende Abrechnung:

Arrangement ohne Flug, 80% von CHF 2'000.00	CHF 1'600.00
Flugschein CHF 1'000.00	CHF 1'000.00
Total Annullierungskosten	CHF 2'600.00

Das Reisebüro weigert sich, die Berechnung der Annullierungskosten für den Flugschein offen zu legen.

Dazu gibt es Vieles zu sagen:

Wenn der Veranstalter für Annullierungen einen prozentualen Staffeltarif in seinen AGB vorsieht, muss er sich selber daran halten. Bei einer Reise mit Pauschalpreis sind die Annullierungskosten vom Pauschalpreis zu berechnen. Eine Aufteilung des Pauschalpreises widerspricht den eigenen Annullierungsbedingungen.

Annullierungskosten können maximal den Reisepreis ausmachen. Es ist nie und nimmer möglich, dass man bei einer Annullierung mehr bezahlt, als wenn man auf die Reise ginge. – Wenn der Kunde in den letzten Tagen annulliert und der Flugschein weniger als CHF 800 gekostet hat, zahlt der Kunde mehr als den Reisepreis!

Dass für den Flugschein eine Mindestannullierungssumme in die AGB aufgenommen wird, ist auch nicht korrekt. Denn es gibt Flugscheine, die günstiger sind als die Mindestsumme.

Und zum Schluss ist diesem Reisebüro zu sagen: Dein Verhalten ist widersprüchlich. Nach der Unklarheitenregel werden widersprüchliche AGB zuungunsten des Reisebüros ausgelegt. Pech gehabt.

© Rolf Metz, 2012

Rolf Metz, Rechtsanwalt
Postfach 509, CH-6614 Brissago
Telefon 091 793 03 54, Telefax 091 793 03 55
[info\[at\]reisebuerorecht.ch](mailto:info[at]reisebuerorecht.ch)
www.reisebuerorecht.ch

Sämtliche Angaben erfolgen ohne Gewähr.
