

## 20 Jahre Pauschalreiserecht

Rolf Metz  
Rechtsanwalt

Die in dieser Präsentation enthaltenen Informationen erfolgen ohne Gewähr.  
Es wird empfohlen eine Fachperson beizuziehen.



Seite 1

---

---

---

---

---

---

---

---

## 10 Punkte, die Sie wissen müssen, andernfalls... Sie verloren sind!



© Gina Sanders, Fotolia

Seite 2

---

---

---

---

---

---

---

---

## 20 Jahre PRG

Gesetzgeber hat verschlafen:

- Revolution des Internets
- Revolution der Buchungsportale



Seite 3

---

---

---

---

---

---

---

---

## 1. Definition Pauschalreise

- Pauschalreise = Leistungsbündel
    - Flug und Hotel
    - Hotel und Mietwagen
- ⇒ im Voraus festgelegt = bei Buchung



Seite 4

---

---

---

---

---

---

---

---

## 1. Definition Pauschalreise

- Konsequenz: Alle individuellen Reisen können Pauschalreisen sein.



Seite 5

---

---

---

---

---

---

---

---

## 1. Definition Pauschalreise

- Pauschalreise oder vermittelte Einzelleistungen?

⇒ Gerichtspraxis: Das **Auftreten** gegenüber dem Kunden und wie der Kunde dieses nach Treu und Glauben im Geschäftsverkehr interpretieren durfte und musste.



Seite 6

---

---

---

---

---

---

---

---

## 1. Indizien für Pauschalreise

- Leistungsbündel bei Buchung
- Pauschalpreis für alle Leistungen
- Namen usw. der Leistungserbringer werden nicht genannt.



Seite 7

---

---

---

---

---

---

---

---

## 1. Indizien für Pauschalreise

- Eigene AGB
- Eigene Preise
- Keine Unterscheidung für Fremdleistungen und Gebühren RB



Seite 8

---

---

---

---

---

---

---

---

## 1. Indizien Pauschalreise

- Reisebüro steht **werblich im Vordergrund**
  - unsere Qualitätsmerkmale
  - unsere Reiseorganisation
  - .....
  - Reklamationsmanagement



Seite 9

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2. Definition Reiseveranstalter

- Reiseveranstalter kann jedermann/jedefrau sein!
- Yogalehrerin, Fotograf
- Schamanenschule = Reiseveranstalter
- Jedes "Mini-Reisebüro" = Reiseveranstalter



Seite 10

---

---

---

---

---

---

---

---

## 3. Einreisebestimmungen

- Einreisebestimmungen **vor der Buchung!**
- Herrschende Lehre: **Kostenlose Annullierung!**
- Fehlerhafte, ungenaue Angaben ⇨ Haftung



Seite 11

---

---

---

---

---

---

---

---

## 4. Teilnahmebedingungen

- Teilnahmebedingungen
    - Kreuzfahrten: Impfungen
    - Trekking, Wandern: Gesundheit, Kondition usw.
- ⇨ **Diese Informationen vor der Buchung geben.**



Seite 12

---

---

---

---

---

---

---

---

## 5. Allgemeine Reisebedingungen

- Ausnahmebestimmung: **schriftlich** und **vor** der Buchung
  - ⇒sonst nicht Vertragsinhalt:
    - ⇒keine pauschalen Annullierungskosten (nur Schadenersatz)
    - ⇒keine Haftungsbeschränkung (für Sach- und Vermögensschäden, Kofferfall)



Seite 13

---

---

---

---

---

---

---

---

## 5. Allgemeine Reisebedingungen

- Was heisst **schriftlich**?
- E-Mail und Internet ⇒sind **nicht** schriftlich!
- Herrschende Lehre:
  - E-Mail: Bei Offerte, Reisevorschlag als PDF-Datei mitsenden und in Offerte erwähnen.
  - Internet: Keine Voreinstellungen, Kunde muss AGB akzeptieren "Klick", dort Link auf AGB (vollständig, ausdrückbar und herunterladbar).



Seite 14

---

---

---

---

---

---

---

---

## 6. Annullierungskosten

- Nur Reiseveranstalter hat Annullierungskosten!
- Vermittelndes Reisebüro hat keine Annullierungskosten.
- Annullierungskosten sind eine Art pauschalisierter Schadenersatz = normaler Schadensverlauf.



Seite 15

---

---

---

---

---

---

---

---

## 6. Annullierungskosten

- Fantasiebeträge "100%"
  - richterliche Herabsetzung
  - nichtig, Art. 8 UWG
  - Reiseversicherungen



Seite 16

---

---

---

---

---

---

---

---

## 7. Haftung

- Reiseveranstalter haftet für **Produkt**:
- Mangel: Ausfall von Leistungen, Qualität
  - ⇒ Ist ≠ Soll
  - ⇒ objektive Haftung
- Schäden
  - Personenschaden: unbeschränkt
  - andere Schäden: unbeschränkt
  - Pflichtverletzung, Entlastung Veranstalter



Seite 17

---

---

---

---

---

---

---

---

## 8. Sicherstellung

- Pauschalreisen: Alle Vorauszahlungen sicherstellen:
  - Grossveranstalter
  - Yogalehrerin, Fotograf
- Bundesrat (Interpellation Christa Markwalder): Es kann unlauterer Wettbewerb sein.



Seite 18

---

---

---

---

---

---

---

---

## 9. Haftung für Flug

- Montrealer Übereinkommen:
  - ausführender Luftfrachtführer: Fluggesellschaft
  - **vertraglicher Luftfrachtführer: wer den Flug im eigenen Namen verspricht:**
    - Pauschalreisen: Reiseveranstalter
    - Nur-Flug?



Seite 19

---

---

---

---

---

---

---

---

## 9. Haftung für Flug

- Nur-Flug ⇒ in der Regel vermittelt – **ABER**
  - ⇒ eigener Preis
  - ⇒ eigene Annullierungsbestimmungen
  - ⇒ Flugpreis und Dossiergebühr zusammengerechnet
  - ⇒ Risiko: vertraglicher Luftfrachtführer!



Seite 20

---

---

---

---

---

---

---

---

## 9. Haftung für Flug

- Strenge Haftung für Personenschäden
  - Kausalhaftung für ca. CHF 160'000
  - Schadenssumme über CHF 160'000, Entlastung möglich – **sehr schwierig**
- Gepäckschäden: ca. CHF 1'600



Seite 21

---

---

---

---

---

---

---

---

## 10. Reisevermittler

- Reisevermittler zwischen Kunde und Veranstalter
- **Vermutung: Eigengeschäft.**
- Klare Information über seine Stellung (Stellvertreter).



Seite 22

---

---

---

---

---

---

---

---

## 10. Haftung Reisevermittler

- Unvollständige oder nicht korrekte Beratung
- Planung der Reise (Minimum Connecting Times, Zeitzone)
- Buchung: korrekte Buchung (Daten)



Seite 23

---

---

---

---

---

---

---

---

© 2014

Rolf Metz, Rechtsanwalt, Postfach 509  
6614 Brissago

[www.reisebuererecht.ch](http://www.reisebuererecht.ch)

[rolf.metz@reisebuererecht.ch](mailto:rolf.metz@reisebuererecht.ch)

Telefon 091 793 03 54

"Travel ius"-Newsletter kann gratis abonniert  
werden, [www.reisebuererecht.ch](http://www.reisebuererecht.ch)



Seite 24

---

---

---

---

---

---

---

---