

Flughafen Zürich



Schweizerischer Reisebüro-Verband
Fédération Suisse des Agences de Voyages
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi
Swiss Federation of Travel Agencies

heissen Sie willkommen

Schwarze Liste – Weisse Weste?

präsentiert von Rolf Metz



Schweizerischer Reisebüro-Verband
Fédération Suisse des Agences de Voyages
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi
Swiss Federation of Travel Agencies

Flughafen Zürich

Folie 1
TTW 2007
© Rolf Metz

Inhalt der Präsentation

- Was ist die Schwarze Liste?
- Ursprung der Schwarzen Liste
- Ziel der Schwarzen Liste
- Folgen: Reisebüro
- Folgen: Reiseveranstalter
- Formular: Enthaftungserklärung
- Auf Wiedersehen
- Benutzungshinweise



Schweizerischer Reisebüro-Verband
Fédération Suisse des Agences de Voyages
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi
Swiss Federation of Travel Agencies

Flughafen Zürich

Folie 2
TTW 2007
© Rolf Metz

Was ist die Schwarze Liste?

- Die Schwarze Liste ist eine **europäische** Zusammenstellung der unsicheren Flugesellschaften.



Schweizerischer Reisebüro-Verband
Fédération Suisse des Agences de Voyages
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi
Swiss Federation of Travel Agencies

Flughafen Zürich

Folie 3
TTW 2007
© Rolf Metz

Was ist die Schwarze Liste?

- Auf den Schwarzen Liste werden alle Fluggesellschaften von **Drittstaaten** mit **einem Flugverbot in Europa** aufgeführt:
 - Landungen und Starts
 - Überflugverbot
- Fluggesellschaften oder
- einzelne Flugzeuge



Schweizerischer Reisebüro-Verband
Fédération Suisse des Agences de Voyages
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi
Swiss Federation of Travel Agencies

Flughafen Zürich

Folie 4
TTW 2007
© Rolf Metz

Was ist die Schwarze Liste?

- Die Schwarze Liste wird von der **EU-Kommission** herausgegeben.
- Die Schweiz/BAZL hat die Liste übernommen.
- Die Schwarze Liste gilt für die ganze EU und die Schweiz.
- Die Schwarze Liste wird laufend überarbeitet.



Schweizerischer Reisebüro-Verband
Fédération Suisse des Agences de Voyages
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi
Swiss Federation of Travel Agencies

Flughafen Zürich

Folie 5
TTW 2007
© Rolf Metz

Auszug aus der Schwarzen Liste

LISTE DER LUFTFAHRTUNTERNEHMEN, DEREN GESAMTER BETRIEB IN DER GEMEINSCHAFT UNTERSAGT IST¹

Name des Luftfahrtunternehmens gemäß Angabe im Luftverkehrsbetriebszeugnis (AOC) (und ggf. im Geschäftsverkehr verwendeter Name, falls abweichend)	Nr. des Luftverkehrsbetriebszeugnisses (AOC) oder der Betriebsgenehmigung	ICAO-Kennung des Luftfahrtunternehmens	Staat des Luftfahrtunternehmens
AIR KORYO	unbekannt	KOR	Demokratische Volksrepublik Korea
AIR WEST CO LTD	004/A	AWZ	Sudan
ARIANA AFGHAN AIRLINES	009	AFG	Afghanistan
BLUE WING AIRLINES	SRSR-01/2002	BWI	Suriname
MAHAN AIR	FS 105	IRM	Islamische Republik Iran
SIN VERRAFCO CARGO	unbekannt	VRR	Reinolds



Schweizerischer Reisebüro-Verband
Fédération Suisse des Agences de Voyages
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi
Swiss Federation of Travel Agencies

Flughafen Zürich

Folie 6
TTW 2007
© Rolf Metz

Rechtliche Grundlage der Schwarzen Liste

- **Verordnung (EG) Nr. 2111/2005**
- Die Schwarze Liste ist der Teil der Verordnung (EG) Nr. 2111/2005.
- Die Verordnung (EG) Nr. 2111/2005 enthält auch Informationspflichten für die Fluggesellschaften, Reiseveranstalter und Reisebüros.



Schweizerischer Reisebüro-Verband
Fédération Suisse des Agences de Voyages
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi
Swiss Federation of Travel Agencies

Flughafen Zürich

Folie 10
TTW 2007
© Rolf Metz

Folgen der Schwarzen Liste für die Schweiz

- Die Verordnung Nr. 2111/2005 wird erst im Verlaufe von 2008 für die Schweiz in Kraft treten.
- Die Schweiz hat jedoch die Schwarze Liste übernommen.
- Dies hat bereits heute Folgen für
 - Reisebüros/Reisevermittler
 - Reiseveranstalter



Schweizerischer Reisebüro-Verband
Fédération Suisse des Agences de Voyages
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi
Swiss Federation of Travel Agencies

Flughafen Zürich

Folie 11
TTW 2007
© Rolf Metz

Folgen für das Reisebüro: Vermittlung von Flügen

- Zwischen Reisebüro und Reisender besteht ein Auftragsverhältnis.
- Das Reisebüro hat die Interessen des Reisenden zu wahren.
- Aufklärung über die für die Reise wichtigen dem Reisenden nicht bekannten Tatsachen.



Schweizerischer Reisebüro-Verband
Fédération Suisse des Agences de Voyages
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi
Swiss Federation of Travel Agencies

Flughafen Zürich

Folie 12
TTW 2007
© Rolf Metz

Folgen für das Reisebüro: Vermittlung von Flügen

- Aufgrund der Aufklärungspflicht hat das Reisebüro den Reisenden über Flüge mit in Europa **nicht zugelassenen Fluggesellschaften** aufzuklären.
⇒ aussereuropäische Flüge.
- Reisebüro muss **nachweisen**, dass es diese **Aufklärungspflicht** erfüllt hat ⇒ Formular/Enthaftungserklärung



Schweizerischer Reisebüro-Verband
Fédération Suisse des Agences de Voyages
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi
Swiss Federation of Travel Agencies

Flughafen Zürich

Folie 13
TTW 2007
© Rolf Metz

Folgen für Reiseveranstalter

- Reiseveranstalter ist für die korrekte Durchführung der Pauschalreise verantwortlich.



Schweizerischer Reisebüro-Verband
Fédération Suisse des Agences de Voyages
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi
Swiss Federation of Travel Agencies

Flughafen Zürich

Folie 14
TTW 2007
© Rolf Metz

Folgen für Reiseveranstalter

- Wird die vorgesehene Fluggesellschaft auf die Schwarze Liste gesetzt, so muss der Reiseveranstalter eine (korrekte) Ersatzfluggesellschaft einsetzen.
- Setzt der Reiseveranstalter (im Ausland) eine auf der Schwarzen Liste aufgeführte Fluggesellschaft ein, so dürfte ein derart schwerwiegender Mangel bestehen, dass der Kunde von der Reise zurücktreten kann.(?)



Schweizerischer Reisebüro-Verband
Fédération Suisse des Agences de Voyages
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi
Swiss Federation of Travel Agencies

Flughafen Zürich

Folie 15
TTW 2007
© Rolf Metz

Formulare/Enthaftungserklärung

- Es finden sich zum Teil **Enthaftungserklärungen**, welche das Reisebüro oder den Reiseveranstalter vor allfälligen Forderungen schützen sollen.



Schweizerischer Reisebüro-Verband
Fédération Suisse des Agences de Voyages
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi
Swiss Federation of Travel Agencies

Flughafen Zürich

Folie 16
TTW 2007
© Rolf Metz

Formulare/Enthaftungserklärung

- **Reisebüros/Reisevermittler:**
Sie können durch entsprechende Formulare den Kunden auf die Tatsache der Schwarzen Liste aufmerksam machen und vom Kunden eine Bestätigung verlangen, dass der Flug auf dessen ausdrücklichen Wunsch gebucht worden ist.



Schweizerischer Reisebüro-Verband
Fédération Suisse des Agences de Voyages
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi
Swiss Federation of Travel Agencies

Flughafen Zürich

Folie 17
TTW 2007
© Rolf Metz

Formulare/Enthaftungserklärung

- **Reiseveranstalter:** Die Haftung des Pauschalreisegesetzes ist zwingend. Diese kann nicht vertraglich zu Ungunsten des Kunden geändert werden (Art. 19 PRG).
- Vom Veranstalter vorfabrizierte Reisen: hier dürften Enthaftungserklärungen keine Wirkung haben.



Schweizerischer Reisebüro-Verband
Fédération Suisse des Agences de Voyages
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi
Swiss Federation of Travel Agencies

Flughafen Zürich

Folie 18
TTW 2007
© Rolf Metz

Formulare/Enthaftungserklärung

- **Reiseveranstalter: auf Kundenwunsch individuell zusammengestellte Pauschalreisen:** Wenn der Kunde ausdrücklich eine bestimmte (gesperrte) Fluggesellschaft will, sind die Folgen einer Enthaftungserklärung offen. – Da aber das PRG zwingendes Recht ist, muss mit der Nichtigkeit einer solchen Bestimmung gerechnet werden.



Schweizerischer Reisebüro-Verband
Fédération Suisse des Agences de Voyages
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi
Swiss Federation of Travel Agencies

Flughafen Zürich

Folie 19
TTW 2007
© Rolf Metz

Formular: Enthaftungserklärung

- Ein solches Formular kann beim Schweizerischen Reisebüro-Verband SRV, Halle A3, Stand A 326 bezogen werden.



Schweizerischer Reisebüro-Verband
Fédération Suisse des Agences de Voyages
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi
Swiss Federation of Travel Agencies

Flughafen Zürich

Folie 20
TTW 2007
© Rolf Metz

Quellen

- **Schwarze Liste:**
<http://ec.europa.eu/transport/air-ban/>
- **Verordnung (EG) Nr. 2111/2005:**
http://ec.europa.eu/transport/air-ban/furtherinfo_de.htm#3



Schweizerischer Reisebüro-Verband
Fédération Suisse des Agences de Voyages
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi
Swiss Federation of Travel Agencies

Flughafen Zürich

Folie 21
TTW 2007
© Rolf Metz

Auf Wiedersehen

- Flughafen Zürich, Halle B Stand B 450
- Schweizerischer Reisebüro-Verband,
Halle A Stand A326

- präsentiert von Rolf Metz, 6614 Brissago,
www.reisebuerorecht.ch, Newsletter
„Travel ius“ kann gratis abonniert werden



Schweizerischer Reisebüro-Verband
Fédération Suisse des Agences de Voyages
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi
Swiss Federation of Travel Agencies

Flughafen Zürich

Folie 22
TTW 2007
© Rolf Metz

Benutzungshinweise

- Die in dieser Präsentation enthaltenen Informationen wurden sorgfältig zusammengestellt.
- Die Benutzung dieser Informationen erfolgt auf eigenes Risiko. Präsentator, Veranstalter, SRV, Flughafen Zürich usw. haften nicht für irgendwelche Folgen aus der Benutzung dieser Informationen.
- Lassen Sie sich von einer Fachperson beraten.



Schweizerischer Reisebüro-Verband
Fédération Suisse des Agences de Voyages
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi
Swiss Federation of Travel Agencies

Flughafen Zürich

Folie 23
TTW 2007
© Rolf Metz
