

 ASSOCIATION und  SRV

heissen Sie am TTW 2006  
willkommen



© Rolf Metz, TTW 2006

SRV und STAR präsentieren  
**Denied Boarding Compensation**

**Entschädigungen bei  
Überbuchungen  
Annullierungen  
und Flugverspätungen**



© Rolf Metz, TTW 2006

## Ausgangspunkt

- **Verordnung (EG) Nr. 261/2004**
- **EU: in Kraft seit 17. Februar 2005**
- **CH: 1. Dezember 2006**



© Rolf Metz, TTW 2006

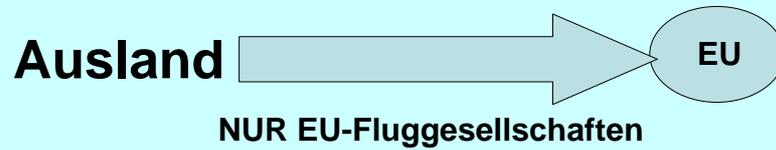
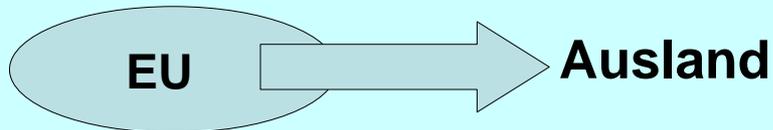
## Worum es geht?

- **Folgen der Annullierung von Flügen**
- **Folgen der Nichtbeförderung (Überbuchung)**
- **Folgen der Abflugsverspätung**
- **Höherstufung, Herabstufung**



© Rolf Metz, TTW 2006

## Auf wen findet die VO Anwendung



© Rolf Metz, TTW 2006

## Auf wen findet die VO Anwendung 2

- Auf alle Flüge (Linie-, Charterflüge, low-cost usw.)
- sofern mit einem der Öffentlichkeit zugänglichen Tarif geflogen.



© Rolf Metz, TTW 2006

**Abflug Departure**

Time	Exp.	Destination	Flight	Check-in/Gate	Remarks
1505	1545	Oporto	NI 453	2 B26	Boarding
1600		London Lcy	LY 464	1 A65	Boarding
1605		Frankfurt	AF 107	1 A67	Boarding
1605		Belgrade	YM 303	2 E54	Proceed to Gate
1620		Tivat	YM 251	2 E58	Proceed to Gate
1625		Stockholm	SK 3510	1 A73	
1635	1710	Paris CDG	AF 5105	2 B27	Late Arrival
1635		Madrid	JKK 9506	1 A71	
1635		Brussels	SN 5112	1 A72	
1640		Paris CDG	LX 656	1 A85	
1640		Copenhagen	UA 9323	2 B29	
1645		Frankfurt	AB 8705	2 E56	
1645		Milano MXP	LX 1622	1 A02	
1650		Geneve	LH 5178	1 A04	
1650		Nice	AA 6301	1 A81	
1655		Newark	LX 018	1 E16	
1655		London LHR	AA 6241	1 A64	
1705		Warsaw	LX 1352	1 A07	
1705		Manchester	LX 380	1 A01	
1705		Birmingham	LX 424	1 A56	
1705		Luxembourg	LX 758	1 A05	
1710		Nuernberg	LH 5097	1 A10	
1710		Prague	AA 6287	1 A03	
1710		Lugano	LX 2912	1 A09	
1715		London LHR	AA 6681	1 E52	
1715		Wien	OS 8806	1 A66	
1715		Roma FCO	LX 1732	1 A82	

© Rolf Metz, TTW 2006

## Annullierung

- Kunde verfügt über eine bestätigte Buchung
- der Flug wird annulliert

## Folgen der Annullierung

- **Unterstützungsleistungen**
- **Betreuungsleistungen**
- **Ausgleichsleistungen**



© Rolf Metz, TTW 2006

## Annullierung: Unterstützungsleistungen

1. **Rückerstattung des Flugpreises für nicht geflogene Strecken**
  - Rückerstattung des Flugpreises für geflogene Strecke, sofern Flug zwecklos geworden ist
  - Rückflug zum Abflugsort

oder

2. **Weiterbeförderung**



© Rolf Metz, TTW 2006

## **Annullierung: Betreuungsleistungen**

- **Mahlzeiten, Erfrischungen**
- **unentgeltlich zwei Telefonate oder zwei Telexe oder zwei Telefaxe oder zwei E-Mails**
- **Weiterflug erst am nächsten Tag**
  - **Hotelunterbringung**
  - **Beförderung zwischen Flughafen und Hotel**



ATA ASSOCIATION

© Rolf Metz, TTW 2006

## **Annullierung: Ausgleichsleistungen**

- **Flüge bis 1'500 km: 250 Euro  
(2 Std.: 125 Euro)**
- **innergemeinschaftliche Flüge über  
1'500 km: 400 Euro (3 Std.: 200 Euro)**
- **andere Flüge 1'500 bis 3'500 km:  
400 Euro (3 Std.: 200 Euro)**
- **alle anderen Flüge: 600 Euro  
(4 Std.: 300 Euro)**



ATA ASSOCIATION

© Rolf Metz, TTW 2006

## Annullierung: Keine Ausgleichsleistungen

Annullierung erfolgt:

- mindestens 2 Wochen vor planmässiger Abflugszeit;
- zwischen 2 Wochen und 7 Tagen und Abflug des Ersatzfluges nicht mehr als 2 Stunden früher, Ankunft nicht mehr als 4 Stunden später;
- weniger als 7 Tage und Abflug des Ersatzfluges nicht mehr als 1 Stunde früher, Ankunft nicht mehr als 2 Stunden später;
- keine Ausgleichsleistungen, wenn die Annullierung auf aussergewöhnliche Umstände zurückgeht.



© Rolf Metz, TTW 2006



## Nichtbeförderung (Überbuchung)

- Passagier verfügt über eine bestätigte Buchung;
- Passagier checkt rechtzeitig ein (gemäß Angaben Fluggesellschaft / Reiseunternehmen oder mind. 45 Minuten vor Abflug);
- Passagier wird Flug verweigert;
- Recht zur Verweigerung.



ASSOCIATION

© Rolf Metz, TTW 2006

## Nichtbeförderung

- Fluggesellschaft sucht Freiwillige: Entschädigung und Unterstützungsleistungen
- Nichtbeförderung gegen den eigenen Willen ⇒ nächste Folie



ASSOCIATION

© Rolf Metz, TTW 2006

## Nichtbeförderung

- Ausgleichsleistungen
- Unterstützungsleistungen
- Betreuungsleistungen



© Rolf Metz, TTW 2006

## Nichtbeförderung: Ausgleichsleistungen

- Flüge bis 1'500 km: 250 Euro  
(2 Std.: 125 Euro)
- innergemeinschaftliche Flüge über  
1'500 km: 400 Euro (3 Std.: 200 Euro)
- andere Flüge 1'500 bis 3'500 km:  
400 Euro (3 Std.: 200 Euro)
- alle anderen Flüge: 600 Euro  
(4 Std.: 300 Euro)



© Rolf Metz, TTW 2006

## **Nichtbeförderung: Unterstützungsleistungen**

- 1. Rückerstattung des Flugpreises für nicht geflogene Strecken**
    - Rückerstattung des Flugpreises für geflogene Strecke, sofern Flug zwecklos geworden ist
    - Rückflug zum Abflugsort
- oder**
- 2. Weiterbeförderung**



© Rolf Metz, TTW 2006

## **Nichtbeförderung: Betreuungsleistungen**

- **Mahlzeiten, Erfrischungen**
- **unentgeltlich zwei Telefonate oder zwei Telexe oder zwei Telefaxe oder zwei E-Mails**
- **Weiterflug erst am nächsten Tag**
  - **Hotelunterbringung**
  - **Beförderung zwischen Flughafen und Hotel**



© Rolf Metz, TTW 2006

# Verspätungen

- verspäteter Abflug
- Abgrenzung Annullierung – Verspätung ist schwierig
- Passagier checkt rechtzeitig mit einem gültigen Flugschein ein



© Rolf Metz, TTW 2006

# Verspätungen

- Flüge bis 1'500 km: 2 Std. oder mehr
- Flüge innerhalb EU mehr als 1'500 km: 3 Std. oder mehr
- Flüge 1'500 bis 3'500 km: 3 Std. oder mehr
- alle andern Flüge: 4 Std. oder mehr



© Rolf Metz, TTW 2006

## Verspätungen

- Mahlzeiten und Erfrischungen
- 2 Telefonate, Telexe, Telefaxe oder E-Mails
- Abflug erst am nächsten Tag:
  - Hotelunterbringung und Transfer
- Verspätung mind. 5 Stunden:
  - Erstattung Flugschein, Rückflug an Abflugsort



© Rolf Metz, TTW 2006

## Höherstufung, Herabstufung



Abflug alle Gates  
Departure all Gates



- Höherstufung: kein Aufschlag
- Herabstufung:
  - bis 1'500 km: 30 %
  - alle innergemeinschaftlichen Flüge von mehr als 1'500 km: 50 %
  - Flüge zwischen 1'500 – 3'500 km: 50 %
  - alle anderen Flüge: 75 %



© Rolf Metz, TTW 2006

## Zahlungen

- ausführendes Luftfahrtunternehmen
- Regress auf Verursacher möglich
- weiter gehender Schadenersatz vorbehalten



© Rolf Metz, TTW 2006

## Weitere Informationen

[www.reisebuerorecht.ch](http://www.reisebuerorecht.ch)

Newsletter „Travel ius“

- ELVIA Broschüre 2006  
„Handbuch zum Pauschalreiserecht“
- ELVIA Broschüre 2005  
„Übereinkommen von Montreal“



© Rolf Metz, TTW 2006



## „Aufwiedersehen“

© Fotos: Rolf Metz, Fürsprecher

© Text: Rolf Metz, Fürsprecher  
[rolf.metz@reisebuerorecht.ch](mailto:rolf.metz@reisebuerorecht.ch)

Postfach 509, 6614 Brissago

Telefon 091 793 03 54



© Rolf Metz, TTW 2006